

Unidad 1: Desarrollo e implementación de un servicio.

Crear un servicio utilizando y aplicando recursos y tecnologías de la información y la comunicación.

OA1- Identificar oportunidades o necesidades personales, grupales o locales que impliquen la creación de un servicio, utilizando recursos digitales u otros medios.

Necesidades y objetos tecnológicos

PROYECTOS O SERVICIOS

Los proyectos de servicios u otros tienen 4 etapas para su desarrollo. (idea-diseño-ejecución- evaluación)

Etapas :

Idea → diseño → Ejecución → evaluación

1. Para llegar a tener una **IDEA**:

Primero tenemos que observar nuestro entorno y darnos cuenta de las necesidades y problemas que existen. Así, si nuestra idea soluciona el problema o necesidad encontrada, podemos pasar al siguiente paso, que es diseñar la solución.

2. **EL DISEÑO DE LA IDEA** implica:

a) Un boceto y diseño, en el caso que sea un objeto nuevo o modificado que se construirá para solucionar el problema. El diseño cuando es definitivo debe tener todos los datos necesarios (partes del objeto, materiales con que se desarrollara)

b) Materiales (permanecen), insumos (se deben renovar) y RRHH (recursos humanos) que se utilizarán en el desarrollo del proyecto.

c) Cotización de los materiales, insumos y RRHH. Cotizar es poner precio o valor a algo, es decir, en esta situación se refiere a buscar el mejor precio. Comparar en diferentes lugares el precio de lo que necesitamos y así el costo total sea el menor.

d) El presupuesto (ppto), es un conjunto de los gastos previstos para un determinado período de tiempo, aquí debemos considerar el precio (\$) de todos los materiales, insumos, recursos humanos (personas especializadas que nos ayudaran en el diseño, construcción y desarrollo de nuestro proyecto) etc que utilizaremos. Para realizar el ppto ocuparemos la siguiente tabla.

EJEMPLO de TABLA DE PPTO:

EJEMPLO de TABLA DE PPTO:

PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO
Cartulina azul	2	\$600
Cartulina roja	3	\$900
Tijeras con diseño	1	\$1990
Pegamento en barra	3	\$2400
		\$5890 TOTAL

3. LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO :

Se realiza al construir el objeto o preparar el servicio que dará solución al problema o necesidad encontrada y lo llevamos a cabo.

4. LA EVALUACIÓN :

Sirve para darnos cuenta de los aciertos y desaciertos que tuvimos al ejecutar nuestro proyecto, es decir, en que fallamos y debemos mejorar. En esta evaluación necesitamos aplicar alguna forma o mecanismo que nos permita retroalimentarnos (feedback) con nuestros "clientes". Una de estas formas puede ser una encuesta.

ACTIVIDAD

1.- Utiliza las 4 etapas de un proyecto para crear un servicio que solucione un problema o necesidad en tu curso , colegio o casa .

Las etapas y diseño deben estar bien explicados y dibujados en una hoja de oficio de cuadro o línea .

- + Reglas para desarrollar la actividad: no puede ser un servicio de comestibles o bebestibles, se debe DISEÑAR un objeto NUEVO O MODIFICADO que te ayude a generar este nuevo servicio.
- + Recuerda que el servicio debe estar dentro de la “legalidad” en el colegio; por ejemplo, no puedes hacer algo que tenga relación con cigarros en el establecimiento.

2.-Responde:

- a) ¿Qué es una encuesta?
- b) ¿Para qué sirve una encuesta?
- c) ¿Cuántos tipos de encuestas hay? ¿Cuál es su diferencia?

3.- Desarrolla una encuesta con un mínimo de 10 preguntas (cerradas), que te ayuden a mejorar tu servicio.